

**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE CIENCIAS, MATEMATICAS Y FISICAS**

**CARRERA DE SOFTWARE**

**MATERIA:**

CONSTRUCCION DE SOFTWARE

**POLITICA DE MANTENIMIENTO**

**TEMA DE PROYECTO:**

MANTENIMIENTOS EN TALLER DE VEHÍCULOS

**PROFESOR:**

PARRALES BRAVO FRANKLIN RICARDO

GRUPO D

**INTEGRANTES:**

~~ASTUDILLO BALCÁZAR JOSUÉ EDUARDO (NO TRABAJO)~~

HUACON RAMIREZ GREGORY JOSUÉ(LÍDER)

LEÓN SUÁREZ KEVIN ANDRÉS

TOALA MERCHAN MADELINE CAROLINA

TENESACA PINCAY CINTHIA MARÍA

MAZZINI MAZÓN JESÚS VALENTIN

**CICLO ESCOLAR:**

2024 – 2025 CICLO I

**Indice**

[**1. Actualizaciones y Mejoras: 1**](#_Toc171697267)

[*Ciclo de Actualizaciones Regulares:* 1](#_Toc171697268)

[*Retroalimentación de Clientes:* 1](#_Toc171697269)

[**2. Seguridad: 1**](#_Toc171697270)

[*Protección de Datos:* 1](#_Toc171697271)

[*Seguridad en el Taller:* 1](#_Toc171697272)

[**3. Monitoreo y Respaldo: 1**](#_Toc171697273)

[*Sistema de Monitoreo:* 1](#_Toc171697274)

[*Respaldo de Información:* 2](#_Toc171697275)

[**4. Escalabilidad: 2**](#_Toc171697276)

[*Diseño Escalable del Taller:* 2](#_Toc171697277)

[*Monitoreo y Ajuste de Infraestructura:* 2](#_Toc171697278)

**POLÍTICAS DE MANTENIMIENTO**

## Actualizaciones y Mejoras

### ***Ciclo de Actualizaciones Regulares***

* Establecer un ciclo de actualizaciones periódicas para herramientas y equipos del taller.
* Asegurar que los técnicos reciban formación continua sobre nuevas técnicas y tecnologías.

### ***Retroalimentación de Clientes***

* Incorporar la retroalimentación de los clientes para mejorar los servicios y procesos del taller.
* Realizar encuestas de satisfacción y utilizar los resultados para implementar mejoras significativas.

## Seguridad

### ***Protección de Datos***

* Implementar medidas de seguridad para proteger los datos sensibles de los clientes, como información de contacto y detalles del vehículo.
* Actualizar regularmente los protocolos de seguridad y asegurarse de que todo el personal esté informado y capacitado en prácticas de seguridad.

### ***Seguridad en el Taller***

* Asegurar que todas las herramientas y equipos sean mantenidos correctamente y cumplan con las normas de seguridad.
* Proporcionar equipo de protección personal (EPP) adecuado para todos los empleados y asegurar su uso correcto.

## Monitoreo y Respaldo

### ***Sistema de Monitoreo***

* Establecer un sistema de monitoreo para detectar problemas en el rendimiento de los equipos y en la calidad del servicio.
* Implementar un registro de mantenimiento para cada herramienta y equipo, asegurando un seguimiento adecuado de su estado y uso.

### ***Respaldo de Información***

* Realizar respaldos periódicos de los registros de servicios y la base de datos de clientes para evitar pérdida de información.
* Utilizar sistemas de almacenamiento seguros y redundantes para garantizar la disponibilidad de los datos.

## Escalabilidad

### ***Diseño Escalable del Taller***

* Diseñar los procesos y la infraestructura del taller para poder escalar según las necesidades futuras de la empresa.
* Planificar la expansión de servicios y la adquisición de nuevos equipos de manera que se pueda atender un mayor volumen de trabajo sin comprometer la calidad.

### ***Monitoreo y Ajuste de Infraestructura***

* Monitorear la carga de trabajo y el rendimiento del taller regularmente.
* Ajustar la infraestructura y los recursos en consecuencia para optimizar la eficiencia y el servicio al cliente.